

VERSLO PROCESŲ VALDYMAS

2022 m. / Pavasario semestras

Modulio anotacija

Verslo procesų valdymas – sisteminis vadybos metodas, leidžiantis realizuoti organizacijos strateginius tikslus ir kurti vertę klientams bei didinti konkurencinį pranašumą. Procesinis požiūris yra vienas iš efektyviausių būdų siekiant pakeisti chaotiškus, istoriškai susiklosčiusius procesus. Didesnis našumas, augantys pardavimai, patenkinti darbuotojai ir klientai – įprasti procesų tobulinimo rezultatai. Vadovams tai galimybė pasižiūrėti į savo organizaciją iš šalies, peržiūrėti vadovo vaidmenį, rasti atsakymus, kaip į procesų tobulinimą įtraukti žmones ir pritaikyti procesus robotams. Jie į įmonę parsineša žinių, turi galimybę jas praktiškai pritaikyti ir pasiekti išliekančią gerą rezultatą, nes valdant verslo procesus persipina žmonės, sistemos, technologijos ir vadovų kuriama aplinka. Augant konkurencijai, išlieka tik efektyviausiai dirbančios bendrovės, todėl verslo procesų valdymas sparčiai populiarėja ir Lietuvoje, ir visame pasaulyje.

Verslo procesų valdymo modulio programa kuria tvirtus verslo procesų valdymo pagrindus, paremtus pagrindinėmis metodologijomis ir įrankiais (Total Quality Management, Six Sigma, BPTrends, Lean, automatizavimas, klientinis požiūris ir inovacijos), bei suteikia aiškumo, kaip kurti procesinę organizaciją ir įgalinti vadovus ją palaikyti ir vystyti. Modulio dalyviai ne tik supažindinami su populiariausiais procesų valdymo metodais, bet ir gilinasi į verslo procesų tarpusavio sąsajas, integraciją su įmonės strategija ir rodikliais, o taip pat turi galimybę pamatyti kaip aptarti metodai taikomi ir patys juos išbandyti patyriminių vizitų į įmones metu bei rengdami savo tiriamąjį darbą. Programoje išlaikomas balansas tarp teorijos ir praktikos, naujausių mokslinių tyrimų ir konkrečių įmonių atvejų bei patirčių nagrinėjimo.

Modulis skirtas jums, jeigu, esate atsakingi arba ketinate tapti atsakingais už procesų valdymą bei tobulinimą savo organizacijoje bei vadovams, matantiems procesų tobulinimo poreikį savo organizacijoje ir skiriantiems išteklius, funkcijas bei atsakomybes.

Paskaitų metu įgytas žinios siekiama taikyti praktikoje. Modulio metu trijų-keturių žmonių grupės atlieka procesų tobulinimo tiriamąjį darbą pasirinktai organizacijai. Šis darbas suteikia galimybę geriau įsisavinti gautas teorines žinias, taip pat išspręsti praktinį iššūkį pasirinktoje organizacijoje. Modulio struktūra sudėliota taip, kad po kiekvienos naujos teorinės paskaitos galėtumėte papildyti savo proceso tobulinimo tiriamąjį darbą. Šis praktinis darbas - tai galimybė pamatyti ir spręsti versle esančius procesų tobulinimo iššūkius ir kurti vertę pasirinktai organizacijai. Naudą gauna ne tik pasirinkta organizacija, kurioje tobulinami procesai, bet ir dalyviai, kurie turi galimybę pamatyti iššūkius skirtinguose verslo sektoriuose.

Modulio metu skatinamas dalyvių dalijimasis patirtimi. Tai neatsiejama studijų dalis. Diskusijų metu kiekvienas dalyvis dalindamasis savo įžvalgomis, mintimis, patirtimi sukuria erdvę, kur visi gali pasisemti žinių vieni iš kitų, iš skirtingų situacijų bei skirtingų verslo sričių.

Baigę modulį:

- Mokėsite identifikuoti ir modeliuoti procesus
- Gebėsite vizualizuoti proceso veiklų srautą
- Mokėsite naudoti verslo procesų diagramas kaip pagrindą analizei ir problemų identifikavimui
- Sužinosite, kokios verslo tobulinimo priemonės ir įrankiai yra bei kaip juos naudoti
- Turėsite patirties analizuojant realius verslo procesų tobulinimo atvejus ir sprendžiant iššūkius organizacijose
- Gebėsite identifikuoti svarbiausius tobulintinus procesus, parinkti tinkamus būdus tobulinimui, numatyti finansavimo ir laiko planavimo galimybes tokiems projektams.

Modulio vadovė Indrė Liutkevičienė

ISM Vadybos ir ekonomikos universiteto doktorantė, Vadybos ir verslo administravimo magistro laipsnį 2008 metais įgijo Vilniaus universitete. Nuo 2005 metų yra verslo valdymo sistemos „Directo“ įmonės partnerė ir vadovė Lietuvoje.



Pagrindinės modulio temos

- ◆ Įvadas į verslo procesų valdymą
- ◆ Verslo procesų identifikavimas ir specifikavimas
- ◆ Verslo procesų valdymo vertinimas. Rodiklių sistemos.
- ◆ Naujausios procesų valdymo tendencijos Danijoje. Industry 4.0
- ◆ Procesų tobulinimo praktikos Lietuvoje
- ◆ Inovacijos, kūrybiškumas, procesai
- ◆ Procesų automatizavimas
- ◆ Disciplina procesų tobulinime

2022 m. pavasario semestro kalendorius

Vasaris / 2022					
P	A	T	K	P	Š
	1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28					

Kovas / 2022					
P	A	T	K	P	Š
	1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		

Balandis / 2022					
P	A	T	K	P	Š
				1	2
4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29	30

Gegužė / 2022					
P	A	T	K	P	Š
2	3	4	5	6	7
9	10	11	12	13	14
16	17	18	19	20	21
23	24	25	26	27	28
30	31				

Birželis / 2022					
P	A	T	K	P	Š
		1	2	3	4
6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30		

Liepa / 2022					
P	A	T	K	P	Š
				1	2
4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29	30

Kalendoriaus žymėjimų reikšmės:

- Modulio užsiėmimai; 8 akademinės valandos per dieną.
- Įvadinis finansų seminaras (vakarais; pasirenkama veikla studentams, kurie prieš bet kurio modulio studijas nori susipažinti su finansų pagrindais)
- Įvadas į studijas studijuojantiems ISM pirmąjį semestrą (vakare; pasirenkama veikla)
- Socialinių tyrimų metodų seminaras (vyksta tik tam tikruose moduluose)
- Modulio baigiamieji atsiskaitymai: egzaminas ir tiriamųjų darbų pristatymai
- Modulio baigimo pažymėjimų įteikimas

Modulio dėstytojai



Doc. Dr. Niels Rytter

- MSc in Industrial Engineering, PhD in Operations & Service Management
- 17 years of Lean Six Sigma experience in academic research and professional practice
- Spent 2 years as a visiting researcher at London Business School and 3 years at Maersk Line as Process Excellence Implementation Manager
- Consulted multiple Danish industrial companies on implementing process excellence taking Lean Six Sigma approach
- A proponent of games for learning Lean Six Sigma
- Main expertise areas: process improvement, design of logistics systems (factories and value chains), revenue management for transportation and service businesses, project and change management



Dr. Vilius Kontrimas

- Vilius padeda įmonėms plėstis ir didinti veiklos našumą formuojant reikiamą strategiją, optimizuojant verslo procesus, diegiant technologinius sprendimus
- Viliaus pagrindinės kompetencijos yra: verslo strategija ir plėtra, našumo didinimas, pardavimai, projektų, inovacijų bei technologijų valdymas
- Vilius įgijo fizinių mokslų (informatika) magistro ir daktaro laipsnį KTU, verslo vadybos ir administravimo magistro laipsnį bei statybų inžinerijos magistro laipsnį VGTU, informacinio verslo bakalauro laipsnį VU, nuolatos kelia kvalifikaciją įvairiuose kursuose ir seminaruose
- Viliaus įdomiausi projektai: agresyvios plėtros strategijos rengimo ir įgyvendinimo koordinavimas (apyvarta nuo 600 mln. Eur iki 1 mlrd. Eur per 4 metus), verslo perėmimo strategijos rengimo ir įgyvendinimo koordinavimas (perimtas verslas Latvijoje, Estijoje, apyvarta >150 mln. Eur), didelės kompleksijos verslo valdymo sistemos (ERP) keitimo inicijavimas ir valdymas (biudžetas >10 mln. Eur), visų pagrindinių įmonės informacinių sistemų pakeitimas per 3 metus sutaupant 50% pradinio biudžeto (Apskaitos, ERP, HR, DVS ir kitos), kaštų optimizavimo projekto koordinavimas (metų ekonomija - 6 mln. Eur)



Steve Nicoll

- Steve has spent his career in senior leadership teams within high-paced and demanding manufacturing environments. He has a passion for developing people to achieve business improvements by collaboration and co-creation
- Steve has a Master's Degree in Lean Enterprise from Buckingham University, a Fellowship in Lean Manufacturing from Manchester University, and a Diploma in Business Improvement Techniques from Leeds University
- Steve is a certified ISO Lead Auditor for Quality, Safety, Environment and has a Certificate in Management and Leadership, Diploma in Operations Management, Certificate in Environmental Sustainability and a Green Belt in Six Sigma
- Steve was part of the leadership team at Newsprinters, when it became the first recipient of the Shingo Prize for operational excellence in the UK. Other achievements with that same team included: The Global Excellence Award 2014 (the first in the UK), The British Excellence Award for Lean Manufacturing 2011, Environmental Company of the Year 2011, Carbon Trust Triple Standard 2014, Cleanest Manufacturing Site in the UK 2015, Environmental Initiative of the Year 2015 and Newspaper Printers of the Year, 2011, 2012, 2014 and 2016



Airidas Laugalis

- UAB "Sprendimų idėjos" direktorius
- Verslo valdymo sprendimus teikiančios organizacijos vadovas
- Konsultuoja verslo procesų valdymo klausimais nuo 2001 m. Sukaupta patirtis atveria naujas galimybes organizacijos klientams verslo valdymo srityje



Evelina Markauskė

- Procesų tobulinimo profesionalė, turinti daugiau nei aštuonerius metus LEAN sistemos diegimo ir palaikymo patirties
- Buvusi mokslininkė biochemijos srityje, ISM vadovų magistrantūros absolventė ir lektorė, LEAN metodiką taip pat dėstanti ir Vilniaus Universiteto Gyvybės mokslų centre
- Šiuo metu Evelina yra "Thermo Fisher Scientific Baltics" Verslo sistemų optimizavimo vadovė bei darbuotojų gerovės projektų lyderė
- Brandi Vilniaus padalinio LEAN kultūra 2017 m. sulaukė neeilinio įvertinimo – įmonei įteiktas su Nobelio premija verslo srityje lyginamas tarptautinis Shingo prizas, skiriamas už aukščiausio lygio pasiekimus tobulinant verslo procesus



Alina Štura

- Nortus vadovaujanti konsultantė, turinti 10 metų patirtį strategijos kūrimo ir vykdymo, procesų tobulinimo srityse biotechnologijų įmonėje „Thermo Fisher Scientific Baltics“
- Turi įvairiapusės patirties tobulinant procesus gamybinuose, tiekimo, personalo, apskaitos, administracijos ir mokslinių tyrimų procesuose
- Vadovavo nuolatinio procesų tobulinimo kultūros vertinimui, kuri atliko Shingo Institutas
- 2017 metais įmonė apdovanota Shingo Prizu už ilgamečius pasiekimus Lean vadyboje



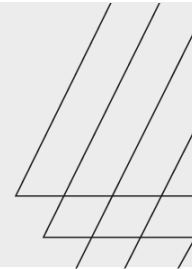
Eglė Songailienė

- Rinkodaros specialistė, tikinti, kad visos rinkodaros taktikos ir triukai bus beveik ilgalaikeje perspektyvoje, jei jūsų produktai ar paslaugos nebus kuriami ir vystomi įsiklausant į kliento balsą
- Dirbant su įmonėmis, Eglės tikslas labai konkretus – sukurti produktus ar paslaugas, kurie kuria vertę klientams ir verslui
- Eglė dirba Paslaugų Dizaino ir inovacijų mentore tiek su pradedančiuoju, tiek ir su stambiu verslu
- Išsilavinimas: Verslo administravimo bakalauras (LCC International University), Rinkodaros magistras (University of Nottingham, UK)

Temų eiga

Numatoma data	Tema	Akademinių valandų skaičius	Dėstytojas
Vasario 25 (penktadienis)	Kurso įvadas. Modulo apžvalga. Tikslų, uždavinių ir reikalavimų pristatymas. Tiriamojo darbo struktūros ir reikalavimų pristatymas. Atsiskaitymų tvarka Įvadas į verslo procesų valdymą	8 ak. val.	Indrė Liutkevičienė
Vasario 26 (šeštadienis)	Verslo procesų identifikavimas ir specifikavimas	8 ak. val.	Airdas Laugalis
Kovo 11 d. (penktadienis)	Įvadas į veiklos meistriškumą (business excellence)	8 ak. val.	Steve Nicoll
Kovo 12 d. (šeštadienis)	Įvadas į veiklos meistriškumą (business excellence)	8 ak. val.	Steve Nicoll
Kovo 25 d. (penktadienis)	Vertės grandinė ir patirtys LT	8 ak. val.	Alina Štura
Kovo 26 d. (šeštadienis)	Verslo procesų valdymo vertinimas/rodiklių sistemos	8 ak. val.	Alina Štura
Balandžio 8 d. (penktadienis)	Patyriminė studijų diena Thermofisher Scientific	8 ak. val.	Evelina Markauskė
Balandžio 9 d. (šeštadienis)	Procesų tobulinimas paslaugose	8 ak. val.	Tikslinama

Numatoma data	Tema	Akademinių valandų skaičius	Dėstytojas
Balandžio 22 d. (penktadienis)	Naujausios procesų valdymo tendencijos Danijoje	8 ak. val.	Niels Rytter David Hansen
Balandžio 23 d. (šeštadienis)	Naujausios procesų valdymo tendencijos Danijoje	8 ak. val.	Niels Rytter David Hansen
Gegužės 6 d. (penktadienis)	Inovacijos, kūrybiškumas, procesai	8 ak. val.	Eglė Songailienė
Gegužės 7 d. (šeštadienis)	Inovacijos, kūrybiškumas, procesai	8 ak. val.	Eglė Songailienė
Gegužės 20 d. (penktadienis)	Procesų automatizavimas	8 ak. val.	Dr. Vilius Kontrimas
Gegužės 21 d. (šeštadienis)	Disciplina ir verslo procesų tobulinimas	8 ak. val.	Gediminas Jeglinskas
Birželio 3 d. (penktadienis)	Procesų automatizavimas	8 ak. val.	Dr. Vilius Kontrimas
Birželio 4d. (šeštadienis)	Baigiamoji sesija Procesų tobulinimo pritaikomumas (tiriamųjų darbų pristatymas ir diskusijos), modulio apibendrinimas ir pasiruošimas egzaminui	8 ak. val.	Indrė Liutkevičienė
Birželio 11 d. (šeštadienis)	Egzaminas raštu (4 val.)		



Numatoma data	Tema	Akademinių valandų skaičius	Dėstytojas
Birželio 18 d. (šeštadienis)	Galutinis tiriamųjų darbų pristatymo terminas. Pilna darbo versija (su priedais) iki 12:00 val. turi būti įkelta į e-mokymąsi, taip pat autorystės deklaracija bei narių tarpusavio vertinimo forma		
Tikslinama	Modulio baigimo pažymėjimų teikiamas		



Turite klausimų? Susisiekiame!



Skaidrė Samuilė
Projektų vadovė
+37061149252
skaidre.samuile@ism.lt



Alvyda Žielienė
Projektų koordinatorė
+37061589287
alvyda.zieliene@ism.lt



Raimonda Kelbauskienė
Projektų koordinatorė
+37061607068
raimonda.kelbauskiene@ism.lt